

Gedragcode

1. IVT biedt haar diensten aan zonder aanzien des persoons.
 2. IVT werkt met een zorggarantie voor al haar cliënten.
 3. De informatievoorziening van IVT voldoet aan de volgende eisen: beschikbaar, toegankelijk, begrijpelijk, relevant, actueel.
 4. De zorgverlening van IVT voldoet aan de volgende kenmerken: toegankelijk, toereikend, tijdgebonden, continue, effectief en efficiënt.
 5. IVT voert controle en evaluatie uit van de door haar verleende zorgverlening, volgens een vastgesteld beleid.
 6. IVT zorgt ervoor dat haar werknemers bevoegd en bekwaam zijn voor het verlenen van kwalitatief verantwoorde zorg die noodzakelijk is. Aan werknemers worden geen taken opgedragen die niet in overeenstemming zijn met hun bevoegdheid of bekwaamheid.
 7. Werknemers van IVT conformeren zich aan de beroepscode die geldt voor hun beroepsgroep.
 8. Werknemers vertegenwoordigen IVT op een nette en representatieve manier: schone (werk)kleding, kreukvrij, rookvrij en geurloos, geen overdadige sierraden.
 9. Werknemers van IVT treden cliënten met een beroepsmatige attitude tegemoet, rekening houdend met diens specifieke problemen en behoeften.
 10. Cliënten en/of hun vertegenwoordigers worden waar mogelijk betrokken bij de besluitvorming omtrent de invulling en uitvoering van de zorgverlening. Keuzes van de cliënt worden waar mogelijk gerespecteerd.
 11. Werknemers van IVT respecteren de persoonlijke levenssfeer van de cliënt.
 12. Werknemers van IVT hebben geheimhoudingsplicht met betrekking tot hetgeen hen aangaande de situatie van de cliënt en diens huishouden ter kennis komt.
 13. IVT streeft naar een rookvrije organisatie. Werknemers roken niet onder werktijd of op (weg naar) de werkplek.
-